Déclaration de confidentialité

1. généralités

Medilas SA, Zürcherstrasse 39E, CH-8952 Schlieren, est l'exploitant du site www.medilas.ch et le fournisseur des services sur ce site. Par conséquent, Medilas SA est responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données. La disposition relative à la protection des données est conforme aux exigences de la loi suisse révisée sur la protection des données (revDSG). Par données personnelles, on entend toutes les indications qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.

Si vous mettez à notre disposition les données personnelles d'autres personnes, vous devez vous assurer au préalable que ces personnes connaissent la présente disposition sur la protection des données. En outre, nous vous prions de ne nous communiquer leurs données personnelles que si vous en avez le droit et si elles sont correctes.

La protection de vos données personnelles est une priorité pour Medilas SA. Nous vous informons ici sur les données collectées sur www.medilas.ch et sur la manière dont elles sont utilisées. Vous apprendrez également comment vérifier l'exactitude de ces informations et comment nous demander de les supprimer. Veuillez noter que cette déclaration de confidentialité peut être modifiée de temps à autre. Nous vous recommandons donc de la consulter régulièrement afin de vous assurer que vous êtes toujours au courant de la dernière version.

L'art. 27 représentant est également l'art. 37 conseiller à la protection des données :

Le responsable du traitement des données que nous effectuons ici est le CEO de Medilas SA, Zürcherstrasse 39E, 8952 Schlieren. Si vous avez des questions concernant la protection des données, vous pouvez vous adresser à notre conseiller en protection des données à l'adresse de contact suivante : info@medilas.ch (Medilas AG, Zürcherstrasse 39E, 8952 Schlieren). Toute violation ou suspicion de violation de la protection des données doit être immédiatement signalée au conseiller en protection des données de Medilas AG.

2. la collecte, l'utilisation et le traitement des données personnelles et des données relatives aux entreprises

Nous traitons en premier lieu les données personnelles que nous recevons de nos clients et autres partenaires commerciaux dans le cadre de nos relations commerciales avec eux et d'autres personnes impliquées dans ces relations, ou que nous collectons auprès de leurs utilisateurs lors de l'exploitation de nos sites web et autres applications.

Outre les données que nous recevons directement de vous, les catégories de données personnelles que nous recevons de tiers à votre sujet comprennent notamment des données en rapport avec :
- les registres publics
- les procédures administratives
- les fonctions et activités professionnelles (pour pouvoir conclure et traiter des affaires avec votre employeur)
- la correspondance et les entretiens avec des tiers
- les médias et Internet.

En outre, des données sociodémographiques (pour le marketing) et des données en rapport avec l'utilisation du site web sont collectées. Nous utilisons Google Ads Remarketing, Google Conversion Tracking et Google Maps. Lorsque vous visitez www.medilas.ch, certaines données

sont automatiquement enregistrées sur nos serveurs ou sur les serveurs des services et produits que nous achetons et/ou avons installés, à des fins d'administration du système, de statistiques ou de sauvegarde ou à des fins de suivi. Il s'agit de : - le nom de votre fournisseur d'accès à Internet
- votre adresse IP (dans certaines circonstances)
- la version de votre logiciel de navigation
- le système d'exploitation de l'ordinateur utilisé pour accéder à www.medilas.ch
- la date et l'heure
- le site Internet à partir duquel vous avez visité www.medilas.ch
- les mots de recherche que vous avez utilisés pour trouver www.medilas.ch

En fournissant vos données à nos différents points de contact, vous acceptez que les données fournies soient utilisées à des fins liées au service. Cela inclut l'envoi d'informations sur nos produits, la participation à des journées de formation, des webinaires ou à d'autres fins de marketing informatif que nous pensons pouvoir vous intéresser. Nous utilisons les applications Salesforce et ActiveCampaign pour stocker vos données, coordonner les activités de vente et de marketing et vous envoyer les informations que vous avez demandées sur les produits ou services que nous proposons.

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez fournir les données personnelles nécessaires à l'établissement et à l'exécution d'une relation d'affaires et à l'accomplissement des obligations contractuelles qui y sont liées (vous n'avez généralement pas d'obligation légale de nous fournir des données). Sans ces données, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure un contrat avec vous (ou avec le service ou la personne que vous représentez) ou de l'exécuter. Le site web ne peut pas non plus être utilisé si certaines données permettant de garantir le trafic de données (comme l'adresse IP) ne sont pas divulguées.

3. finalité du traitement des données et bases juridiques

Nous utilisons les données personnelles que nous collectons en premier lieu pour conclure et exécuter des contrats avec nos clients et partenaires commerciaux. En particulier dans le cadre du commerce de produits médicaux dans le domaine de l'ophtalmologie avec nos clients et de l'achat de produits et de services auprès de nos fournisseurs et sous-traitants. Si vous travaillez pour un tel client ou partenaire commercial, les données personnelles vous concernant peuvent également être collectées dans le cadre de cette fonction.

En outre, nous traitons des données personnelles vous concernant et concernant d'autres personnes, dans la mesure où cela est autorisé et nous semble approprié, également pour les finalités suivantes, pour lesquelles nous (et parfois aussi des tiers) avons un intérêt légitime correspondant à la finalité :
- offre et développement de nos produits, services, sites web et autres plates-formes sur lesquelles nous sommes présents
- communication avec des tiers et traitement de leurs demandes (par ex. candidatures)
- examen et optimisation des procédures d'analyse des besoins en vue d'une approche directe des clients, ainsi que collecte de données personnelles à partir de sources accessibles au public en vue de l'acquisition de clients
- publicité et marketing (y compris l'organisation d'événements), dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données (si, en tant que client existant, nous vous envoyons de la publicité, vous pouvez vous y opposer à tout moment, nous vous inscrirons alors sur une liste d'opposition à d'autres envois publicitaires)
- études de marché et d'opinion
- garantie de notre exploitation, en particulier de l'IT, de notre site web et d'autres plates-formes -

achat et vente de domaines d'activité, de sociétés ou de parties de celles-ci et autres transactions relevant du droit des sociétés et transfert de données personnelles
y afférent ainsi que mesures de gestion des affaires et, dans la mesure où cela est nécessaire, respect des obligations légales et réglementaires ainsi que des prescriptions internes de Medilas SA
- exercice de prétentions juridiques et défense en rapport avec des litiges juridiques et des procédures administratives
- prévention et élucidation de délits et autres comportements fautifs (p. ex.par exemple, réalisation d'enquêtes internes, analyses de données pour lutter contre la fraude)

Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques (par exemple : lors de votre inscription pour recevoir des newsletters), nous traitons vos données personnelles dans le cadre et sur la base de ce consentement, dans la mesure où nous ne disposons pas d'une autre base juridique et où nous avons besoin d'une telle base. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment, ce qui n'a toutefois aucun effet sur les traitements de données déjà effectués.

4. 5. Transfert de données et transmission de données à des tiers

Dans le cadre de nos activités commerciales et des objectifs mentionnés au point 3, nous communiquons également, dans la mesure où cela est autorisé et nous semble approprié, des informations à des tiers, soit parce qu'ils les traitent pour nous, soit parce qu'ils souhaitent les utiliser à leurs propres fins. Il s'agit en particulier des entités suivantes : -
nos prestataires de services, y compris les sous-traitants (comme les fournisseurs de services informatiques)
- les commerçants, fournisseurs, sous-traitants et autres partenaires commerciaux
- les clients
- les autorités, services administratifs ou tribunaux nationaux et étrangers
- les médias & le public, y compris les visiteurs des sites web et des médias sociaux
- les acquéreurs ou les personnes intéressées par l'acquisition de domaines d'activité.
tous les destinataires en commun.

Ces destinataires se trouvent en partie sur le territoire national, mais peuvent se trouver n'importe où dans le monde. Vous devez notamment vous attendre à ce que vos données soient transmises dans tous les pays où Medilas SA est représentée par des sociétés du groupe, des succursales ou d'autres bureaux (www.medilas.ch), ainsi que dans d'autres pays d'Europe et aux États-Unis, où se trouvent les prestataires de services que nous utilisons (comme Microsoft, Salesforce, etc.).

Si vous nous fournissez des données personnelles ou professionnelles, nous ne les utiliserons pas, ne les traiterons pas et ne les transmettrons pas au-delà de ce qui est autorisé par la loi ou de ce que vous avez accepté par une déclaration de consentement.

Si un destinataire se trouve dans un pays sans protection légale adéquate des données, nous obligeons contractuellement le destinataire à respecter la protection des données applicable, dans la mesure où il n'est pas déjà soumis à un ensemble de règles reconnues par la loi pour garantir la protection des données et où nous ne pouvons pas nous appuyer sur une disposition d'exception. Une exception peut s'appliquer principalement en cas de procédure juridique à l'étranger, mais aussi dans des cas d'intérêts publics prépondérants ou si l'exécution d'un contrat exige une telle communication, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et dont vous ne vous êtes pas opposé au traitement.

5) Conservation et accès aux données personnelles

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement, c'est-à-dire pendant toute la durée de la relation commerciale (de l'initiation, du déroulement et de la fin d'un contrat) et au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Dans ce contexte, il est possible que les données personnelles soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés contre notre entreprise et dans la mesure où nous y sommes autrement contraints par la loi ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par exemple à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont en principe et dans la mesure du possible supprimées ou rendues anonymes.

Dans le cadre de la législation sur la protection des données qui vous est applicable et dans la mesure où elle le prévoit (comme par exemple dans le cas du RGPD), vous avez le droit d'obtenir des informations, de rectifier, d'effacer, de limiter le traitement des données et de vous opposer à nos traitements de données. Cela concerne en particulier ceux qui sont utilisés à des fins de marketing direct et d'autres intérêts légitimes dans le traitement, ainsi que la remise de certaines données personnelles en vue de leur transfert à un autre organisme (ce qu'on appelle la portabilité des données).
Veuillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits. Nous avons déjà informé au point 3 de la possibilité de révoquer votre consentement. Veuillez noter que l'exercice de ces droits peut être en conflit avec des accords contractuels et que cela peut avoir des conséquences telles que la résiliation anticipée du contrat ou des conséquences financières. Dans ce cas, nous vous informerons au préalable si cela n'est pas déjà prévu dans le contrat.

En règle générale, l'exercice de tels droits suppose que vous prouviez clairement votre identité (par exemple par la copie d'une pièce d'identité, lorsque votre identité n'est pas claire ou ne peut pas être vérifiée autrement). Nous vous prions à cet effet de nous écrire par e-mail à info@medilas.ch.

Toute personne concernée a en outre le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente. L'autorité de protection des données compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (http://www.edoeb.admin.ch).

6. sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive, telles que l'émission de directives, la formation, les solutions de sécurité informatique et de réseau, les contrôles et les restrictions d'accès, le cryptage des supports de données et des transmissions.

Nos collaborateurs et partenaires contractuels qui ont accès à vos données sont tenus par contrat au secret et au respect des dispositions légales relatives à la protection des données. Dans certains cas, il sera nécessaire que nous transmettions vos demandes à des entreprises qui nous sont liées. Dans ces cas également, vos données seront traitées de manière confidentielle. Nous utilisons le cloud computing et le marketing automation, ce qui signifie que les données peuvent être stockées en dehors de l'Europe : Nos partenaires traitent et stockent ces données conformément à la loi suisse sur la protection des données et aux conditions du GDPR.

7. cookies

Pour faciliter l'utilisation de www.medilas.ch, nous utilisons ce que l'on appelle des cookies. Les "cookies" sont de petites informations stockées temporairement par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur et qui sont nécessaires à l'utilisation de notre site web. Ainsi, les informations contenues dans les cookies servent à la gestion de la session, notamment à l'amélioration de la navigation et permettent un haut degré de convivialité d'un site web. Les cookies que nous utilisons n'enregistrent aucune information personnelle spécifique.

Outre les cookies qui ne sont utilisés que pendant une session et qui sont supprimés après votre visite du site web ("cookies de session"), les cookies peuvent également être utilisés pour enregistrer les préférences de l'utilisateur et d'autres informations pendant une durée déterminée ("cookies permanents"). Nous utilisons des cookies permanents pour enregistrer les préférences de l'utilisateur (par exemple la langue) et pour nous aider à comprendre comment vous utilisez nos offres et nos contenus. Lorsque vous consultez à nouveau ce site, cela nous permet de vous reconnaître, même si nous ne savons pas qui vous êtes.

En utilisant notre site web, vous donnez votre accord pour l'utilisation de cookies. Si vous bloquez les cookies, il se peut que certaines fonctionnalités ne fonctionnent plus.

La plupart des navigateurs web acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez éviter cela en modifiant les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez à tout moment supprimer les cookies enregistrés sur votre PC en supprimant les fichiers Internet temporaires. Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à ce qu'il refuse les cookies, qu'il ne les enregistre que pour une session ou qu'il les supprime prématurément.

Nous intégrons dans nos newsletters et autres e-mails marketing, en partie et dans la mesure où cela est autorisé, des éléments visuels visibles et invisibles, dont la récupération par nos serveurs nous permet de savoir si et quand vous avez ouvert l'e-mail, afin de pouvoir là aussi mesurer et mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et les adapter à vous. Vous pouvez bloquer cela dans votre programme de messagerie ; la plupart d'entre eux sont préréglés pour que vous le fassiez**.**

Services Google

Sur nos sites web, nous utilisons parfois Google Analytics ou des services comparables tels que Google Ads Remarketing, Google Conversion Tracking et Google Maps. Il s'agit d'un service fourni par des tiers qui peuvent se trouver dans n'importe quel pays du monde (dans le cas de Google Analytics, il s'agit de Google Irlande (dont le siège se trouve en Irlande), Google Irlande s'appuie sur Google LLC (dont le siège se trouve aux États-Unis) en tant que sous-traitant (tous deux "Google"), www.google.com), qui nous permet de mesurer et d'évaluer l'utilisation du site web (de manière non personnelle). Pour ce faire, des cookies permanents sont également utilisés, qui sont placés par le prestataire de services.

Google utilise des "cookies", des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie (type/version de navigateur, système d'exploitation utilisé, URL de référence du site web précédemment visité, adresse IP, heure de la demande du serveur) concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. En cas d'activation de l'anonymisation de l'IP sur notre site web, votre adresse IP sera toutefois abrégée au préalable par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site,

de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Le cas échéant, Google transmettra également ces informations à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'installation des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. En utilisant ce site web, vous acceptez que les données collectées à votre sujet par Google soient traitées de la manière décrite ci-dessus et dans le but susmentionné. Vous trouverez de plus amples informations sur le service d'analyse web utilisé sur le site web de Google Analytics. Vous trouverez des instructions sur la manière d'empêcher le traitement de vos données par le service d'analyse web à l'adresse http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Bien que nous puissions supposer que les informations que nous partageons avec Google ne sont pas des données personnelles pour Google, il est possible que Google puisse, à partir de ces données, tirer des conclusions sur l'identité des visiteurs à ses propres fins, créer des profils personnels et associer ces données aux comptes Google de ces personnes. Par conséquent, si vous vous êtes enregistré vous-même auprès du prestataire de services, ce dernier vous connaît également. Le traitement de vos données personnelles par le prestataire de services s'effectue alors sous la responsabilité du prestataire de services conformément à ses dispositions en matière de protection des données. Le prestataire de services nous communique uniquement la manière dont notre site web est utilisé (aucune information vous concernant personnellement).

8. plug-ins de médias sociaux

Nous utilisons sur notre site web des plug-ins de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest ou Instagram. Vous pouvez le voir à chaque fois (typiquement via des symboles correspondants). Nous avons configuré ces éléments de manière à ce qu'ils soient désactivés par défaut. Si vous les activez (en cliquant dessus), les exploitants des réseaux sociaux concernés peuvent enregistrer que vous êtes sur notre site web et où et peuvent utiliser ces informations à leurs propres fins. Le traitement de vos données personnelles se fait alors sous la responsabilité de cet exploitant, conformément à ses dispositions en matière de protection des données. Nous ne recevons aucune information vous concernant de sa part.

9. modifications

Nous pouvons adapter cette déclaration de protection des données à tout moment et sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site web fait foi. Vous pouvez ainsi vous informer à tout moment sur les données que nous enregistrons, la manière dont nous les collectons et les utilisons.

Version 1.2 | 11.09.2023